

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Atalanta, Anke Bakker

Naam regiebehandelaar: Anke Bakker

E-mailadres: abakker@praktijkatalanta.nl

KvK nummer: 34361506

Website: www.praktijkatalanta.nl

BIG-registraties: Psychotherapie: 59046593116/Klinisch psycholoog/Gzpsycholoog : 39046593125

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Psycholoog

AGB-code praktijk: 94055292

AGB-code persoonlijk: 94002425

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Als er psychische klachten zijn zoals: intense en/of langdurige somberheid. sterke minderwaardigheidsgevoelens angsten assertiviteitsproblemen identiteitsproblemen persoonlijkheidsproblematiek arbeidsgerelateerde problemen gecompliceerde rouwverwerking of andere verwerkingsproblematiek relatieproblematiek. (moeite met intimiteit/ het leggen van contacten seksuele problemen) herhalen van conflicten in relaties of op het werk. losmakingsproblematiek. opvoedingsproblemen. Of lichamelijke klachten, waarvoor geen lichamelijke oorzaak voor gevonden kan worden: hoofdpijn, hyperventilatie, maagklachten, vermoeidheidsklachten.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Drs Anja van Leeuwen, psychotherapeut, groepstherapeut, dramaturg. AGBcodepersoonlijk : 94-003854 AGBcode: 04-055291 Drs Corine Steiner, Gzpsycholoog-psychotherapeut, relatietherapeut. AGBcode persoonlijk :94003683 AGBcodepraktijk :94057302 Drs Anke Bakker, klinisch psycholoog-psychotherapeut, relatie- en gezinstherapeut, seksuoloog. AGBcodepersoonlijk : 94002425 AGBcodepraktijk: 94055292

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: samenwerking met psychiater. Oppenheim/BIG: 39023131016

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk Vrijheidslaan, huisarts Bonnema, BIG: 79032017301 huisarts van Ooijen BIG: 49063440301 Huisarts P. Grannetia BIG: 89021191501: R. Nijhoff BIG:49013388701 A van Leeuwen, psychotherapeut BIG:49053967716 C Steiner, GZpsycholoog-psychoherapeut BIG:69052616825 M. Prins, psychotherapeut BIG:79054293016 C van der Meer, klinisch psycholoog-psychotherapeut BIG:89052616816

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg / Intervisie Consultatie Diagnostiek Medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpost van uw huisarts. Eventueel GGZcrisisdienst Koninginneweg 62, Amsterdam, 020-7885333

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zo nodig vindt er overleg plaats.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea/Zilveren Kruis, CZ, De Friesland, Menzis, Multizorg, DSW, VGZ en Zorg en Zekerheid

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie website.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkatalanta.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.praktijkatalanta.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

zie 9 A. Bij mij: Anke Bakker , klinisch psycholoog-psychotherapeut. en LVVP.

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De praktijk is aangesloten bij de LVVP. Indien u een klacht heeft over uw behandeling en/of behandelaar kunt u dit melden bij ons tijdens de behandeling. Mocht de klacht niet op een voor u bevredigende wijze opgelost kunnen worden, dan kunt u zich wenden tot de LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-delvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

C.Steiner, psychotherapeut A. van Leeuwen, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.praktijkatalanta.nl/wachttijden.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na aanmelding vindt er op korte termijn een eerste intakegesprek plaats. De intakeprocedure bestaat uit 2 intakegesprekken en een adviesgesprek. In de intakegesprekken probeert de therapeut een completer beeld te krijgen van de moeilijkheden, de persoonlijke geschiedenis, de mogelijkheden, motivatie en doel van de behandeling. Vervolgens doet de therapeut in het adviesgesprek een behandelvoorstel. Wij streven ernaar, dat degene, die de intake doet ook de behandeling start. In overleg met de client zal een therapievorm en behandeldoel gekozen worden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A. Bakker

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Clienten houden binnen onze vrijgevestigde praktijken dezelfde behandelaar. Deze behandelaar is verantwoordelijk voor de intake, diagnostiek en behandeling en de afronding daarvan. Het kan zijn, dat er binnen de tweewekelijkse intervisie wordt gesproken over een casus als de behandelaar binnen het lopende proces professionele terugkoppeling noodzakelijk vindt. Nieuwe intakes worden met regelmaat in het indicatieproces besproken in aanwezigheid van een Klinisch psycholoog, Gzpsycholoog en psychotherapeuten.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anke Bakker

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anke Bakker

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de behandeling vindt er regelmatig een evaluatie plaats over het beloop van de behandeling en de behaalde doelen. Dit wordt besproken en schriftelijk vastgelegd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De behandeling richt zich op het bereiken van de in het behandelplan gestelde te bereiken doelen. Tijdens de therapie zal de voortgang met de client worden besproken om zo tot de afronding van de behandeling te komen. Bij het bereiken van de doelen wordt de behandeling afgerond. Er wordt een afsluitende brief aan de verwijzer gestuurd. De bereikte resultaten worden gemeten middels de ROMmeting. Deze ROM wordt zowel aan het begin als midden en einde van de behandeling afgenomen. Mochten de doelen niet bereikt worden, zal na overleg met de client een terugverwijzing naar de verwijzer plaatsvinden.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

De eerste 3mnd na de start van de behandeling . Een half jaar bij langerdurende behandelingen op persoonlijkheidsproblematiek

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In gesprek met cliënten bij afsluiting en cliënten kunnen de vragenlijst naar klanttevredenheid downloaden op onze website.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anke Bakker

Plaats: Amsterdam

Datum: 15-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja