

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Atalanta Steiner

Naam regiebehandelaar: C.F. Steiner-de Boer

E-mailadres: csteiner@praktijkatalanta.nl

KvK nummer: 34365165

Website: www.praktijkatalanta.nl

BIG-registraties: 69052616825 GZ-psycholoog/89052616816 Psychotherapeut

Overige kwalificaties: geen

Basisopleiding: GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94057302

AGB-code persoonlijk: 94003683

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Mensen komen in therapie: Als er psychische klachten zijn zoals: intense of langdurige somberheid sterke minderwaardigheidsgevoelens angsten assertiviteitsproblemen identiteitsproblemen en persoonlijkheidsproblematiek arbeidsgerelateerde problemen gecompliceerde rouwverwerking of andere verwerkingsproblemen Als er problemen zijn in de relationele sfeer zoals: moeite hebben met het vasthouden of leggen van contacten het moeilijk of niet kunnen verdragen van intimiteit conflicten die zich herhalen in relaties of op het werk losmakingproblematiek seksuele problemen opvoedingsproblemen Of lichamelijke klachten waarvoor de arts geen lichamelijke oorzaak kan vinden zoals: hoofdpijn hyperventilatie maagklachten vermoeidheidsklachten

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Geen, ik werk alleen.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs Anke Bakker klinisch Psycholoog-psychotherapeut , relatie- en gezinstherapeut en seksuoloog

AGB-code persoonlijk: 94002425 AGB-code praktijk: 94055292 BIG registratie: 59046593116

Psychotherapeut 39046593125 Gz-psychologen Anja van Leeuwen psychotherapeut,

groepstherapeut, psychodramaturg AGB-code persoonlijk: 94003854 AGB-code praktijk: 94055291

BIG registratie: 49053967716

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik maak gebruik van mijn netwerk bij niet vlottende behandelingen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Buiten kantoor tijden kunnen de patiënten zich melden bij de huisartsenpost en/of de crisisdienst. In geval van geplande afwezigheid van uw therapeut zult u hierover als cliënt worden geïnformeerd tijdens de consulten of middels de boodschap op het antwoordapparaat dan wel afwezigheidsassistent van de mail. Hierin staat duidelijk vermeld wanneer de therapeut weer aanwezig zal zijn of uw vraag beantwoord zal worden. Wij bieden geen opvang buiten kantoor tijden. In het geval van afwezigheid door calamiteiten of overlijden van een van de therapeuten zal de behandeling indien gewenst kunnen worden voortgezet binnen Praktijk Atalanta door een van de andere aanwezige therapeuten. In alle andere gevallen zal na overleg met de cliënt de verwijzer worden geïnformeerd middels een afschrift van het behandelplan.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: op de website vermeld staat dat er buiten kantoor tijden geen opvang wordt geboden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars van Nederland

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.praktijkatalanta.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkatalanta.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Deze praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging van de LVVP (Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten). Voor verdere informatie (vragen of klachten) verwijzen wij u naar de website van de LVVP (<https://www.lvvp.info/>)

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Deze praktijk is aangesloten bij de beroepsvereniging van de LVVP (Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten). Voor verdere informatie (vragen of klachten) verwijzen wij u naar de website van de LVVP (<https://www.lvvp.info/>)

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In geval van geplande afwezigheid van uw therapeut zult u hierover als cliënt worden geïnformeerd tijdens de consulten of middels de boodschap op het antwoordapparaat dan wel afwezigheidsassistent van de mail. Hierin staat duidelijk vermeld wanneer de therapeut weer aanwezig zal zijn of uw vraag beantwoord zal worden. Mocht er eerder hulp nodig zijn, dan kunt u zich tot de huisarts wenden.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkatalanta.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten houden binnen onze vrijgevestigde praktijk dezelfde behandelaar en er is geen wachttijd tussen intake, diagnostiek en behandeling. U kiest aan de hand van de website zelf door wie u behandeld wilt worden. U kunt via onze website de contactgegevens van uw behandelaar opzoeken. U kunt mij benaderen via de mail en/of telefoon.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: C.F. Steiner-de Boer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, er zijn geen andere personen bij betrokken.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: C.F. Steiner-de Boer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: C.F. Steiner-de Boer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De intakeprocedure bestaat uit twee intakegesprekken en een adviesgesprek. In de intakegesprekken probeert de therapeut een completer beeld te krijgen van de moeilijkheden, de persoonlijke geschiedenis, de mogelijkheden, motivatie en doel van de behandeling. Vervolgens doet de therapeut in het adviesgesprek een behandelvoorstel. In overleg met u zal een therapievorm en behandeldoel gekozen worden. Het behandelvoorstel wordt gedurende de behandeling steeds geëvalueerd. (www.praktijkatalanta.nl/Werkwijze.html)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Meetinstrumenten voortgang behandeling In het kader van het meten van de voortgang van de behandeling maken wij gebruik van hiertoe geëigende meetinstrumenten, zoals digitale vragenlijsten, ook wel ROM genoemd. U zult deze lijsten aan het begin en het einde van uw therapie en periodiek elke drie maanden ontvangen per mail. (www.praktijkatalanta.nl/informatie.html)

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden, einde van de behandeling

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Wij maken gebruik van een tevredenheidsonderzoek voor volwassenen binnen onze praktijk. Wij bespreken de uitkomst van dit onderzoek met onze cliënten

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C.F. Steiner-de Boer

Plaats: Amsterdam

Datum: 1 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja